ALGEMENE VOORWAARDEN
Elegance Detailing – Ottersum

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Elegance Detailing
De opdrachtnemer, gevestigd te Ottersum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99867451.

Opdrachtgever
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Elegance Detailing.

Consument
Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf

Voertuig
Het voertuig dat door Elegance Detailing wordt behandeld, gereinigd, verplaatst of vervoerd.

Werkzaamheden
Alle detailing-, reinigings-, polijst-, coating-, transport- en aanverwante diensten die door Elegance Detailing worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van Elegance Detailing.
2.2. Indien de opdrachtgever een consument is, gelden deze voorwaarden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht
2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

3.1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3.2. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het voertuig in een aanzienlijk slechtere staat verkeert dan vooraf kenbaar was, kan Elegance Detailing aanvullende werkzaamheden voorstellen tegen meerprijs.
3.3. Meerwerk wordt zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever besproken.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

4.1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de afspraak.
4.2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang kan Elegance Detailing 50% van het afgesproken bedrag in rekening brengen.
4.3. Indien de opdrachtgever zonder bericht niet verschijnt, kan het volledige afgesproken bedrag in rekening worden gebracht.
4.4. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na tot standkoming zonder opgave van reden te herroepen, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1. De opdrachtgever dient:
- Het voertuig leeg te maken van persoonlijke eigendommen.
- Eventuele bestaande schade, technische gebreken of bijzonderheden vooraf te melden.
- Het voertuig in rijdbare en veilige staat aan te bieden indien transport plaatsvindt.

5.2. Elegance Detailing is niet verantwoordelijk voor verlies of vermissing van persoonlijke eigendommen die in het voertuig zijn achtergelaten.
5.3. Bij aanvang van de werkzaamheden kan Elegance Detailing een visuele inspectie uitvoeren en foto's maken van het voertuig. Deze vastlegging kan worden gebruikt als bewijs van de staat van het voertuig bij aanvang van de werkzaamheden.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

6.1. Elegance Detailing voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
6.2. Detailing is een cosmetische behandeling. Het is niet altijd mogelijk om alle krassen, vlekken of beschadigingen volledig te verwijderen.
6.3. De werkzaamheden worden gekwalificeerd als een inspanningsverplichting. Er wordt geen resultaat gegarandeerd.
6.3. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken blijken (zoals slechte lak, eerdere schade of roest), kan Elegance Detailing de werkzaamheden aanpassen of stoppen.

Artikel 7 – Transport van voertuigen

7.1. Indien overeengekomen kan Elegance Detailing het voertuig ophalen en terugbrengen.
7.2. De opdrachtgever verklaart dat het voertuig:
- WA verzekerd is
- APK-gekeurd is
- technisch veilig is om mee te rijden

7.3. Elegance Detailing behoudt zich het recht voor transport te weigeren indien het voertuig onveilig is.
7.4. Het transport van het voertuig vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Elegance Detailing.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Elegance Detailing is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden.
8.2. Elegance Detailing is niet aansprakelijk voor:
- bestaande schade aan het voertuig
- schade door verborgen gebreken
- schade aan aftermarket onderdelen
- indirecte schade zoals winstverlies of waardevermindering

8.3. De aansprakelijkheid van Elegance Detailing is beperkt tot het maximaal factuurbedrag van de betreffende opdracht.
8.4. Deze beperking van aansprakelijkheid tot het factuurbedrag geldt niet voor consumenten indien de wet anders voorschrijft
8.5 Elegance Detailing is niet aansprakelijk voor verlies van sleutels of diefstal van het voertuig, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
8.6. Beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover zij in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 9 – Betaling

9.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
9.2. Voor consumenten geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen
9.3. Elegance Detailing heeft het recht het voertuig onder zich te houden totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
9.3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
9.5. In dat geval is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.

Artikel 10 – Garantie

10.1. Eventuele garanties op coatings gelden uitsluitend volgens de voorwaarden van de betreffende fabrikant.
10.2 Garantie vervalt onder andere bij:
- verkeerd onderhoud
- gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen
- automatische wasstraten
- externe schade zoals vogelpoep, boomhars of steenslag.

10.3. Voor consumenten gelden de wettelijke garantie-reclamerechten onverkort.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Klachten overde uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 48 uur na opleverng schriftelijk te worden gemeld.
11.2 Elegance Detailing krijgt de gelegenheid om een klacht te onderzoeken en indien mogelijk te herstellen.
11.3. Voor zover de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, verjaart iedere rechtsvordering na 1 jaar.
11.4 Voor consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen

Artikel 12 – Herroepingsrecht voor consumenten.

12.1. In de opdracht tot stand is gekomen op afstand of buiten de verkoopruimte. Heeft de consument recht op het recht van herroeping
12.2. De consument heeft het recht alsdan om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te ontbinden.
12.3 het herroepingsrecht vervalt als de uitvoering van de dienst is begonnen
12.3. Indien de consument van dit recht gebruik maakt worden de reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen na ontbinding terugbetaald.

Artikel 12 – Overmacht.

13.1 Elegance Detailing is niet aansprakelijk voor vertraging of schade veroorzaakt door omstandigheden buiten haar macht, waaronder:
- ziekte
- extreme weersomstandigheden
- stroomstoringen
- materiaaltekorten

13.2. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 14 – Privacy

14.1. Elegance Detailing verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor:
- uitvoering van de overeenkomst
- administratie
- communicatie met de opdrachtgever.

14.2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.
14.3 De opdrachtgever heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet dit toelaat.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

15.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 – Geschillen

16.1 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, tenzij dwingend (consumenten) recht anders bepaalt.